

¿Cuándo Debo Llamar a la Línea de NET Help?

La línea gratis de NET Help es **1-888-987-1200**, **opción 1**, o para personas con discapacidad auditiva **TDD/TTY 1-800-285-1131**. Estas líneas telefónicas gratis son operadas por Arkansas Foundation for Medical Care (AFMC).

¿Qué pasa si mi Médico Me Dice que Necesito Cuidados de Inmediato, Cada Semana, o en Otra Parte del Estado?

- **Si usted necesita viajar fuera de su región ...**

Su médico le debe entregar a su agente una referencia escrita que explica porqué usted necesita viajar más lejos de lo normal, para poder consultar a un especialista.

- **Si usted necesita una cita de urgencia ...**

Si su médico considera que sus necesidades de salud son urgentes, su agente no necesita de aplicar la regla de las 48 horas. Pídale a su médico que envíe una nota por fax a su agente explicando por qué no puede esperar 48 horas. Usted o su médico pueden llamar al agente para obtener el número de fax.

- **Si todas la semanas tiene sus citas el mismo día y a la misma hora ...**

Llame a su agente y pregúntele si puede planificar un horario permanente de citas. Algunos agentes pueden hacerlo. Transportistas son registrados por condado en la siguiente página de este folleto. No llame a su chofer o a los dueños del minibus.

Si en alguna semana usted no necesita transportación, llame a su agente con por lo menos 48 de anticipación, para avisarle que no pase por usted esa semana.

- **¿Qué pasa si tengo más de una cita el mismo día?**

Su agente debería llevarlo a todas sus citas.

Si usted tiene algún problema con el programa NET, llame primero a su agente.

Si su agente no puede ayudarlo, llame la **Línea gratis de NET Help 1-888-987-1200, opción 1**, o para personas con discapacidad auditiva **TDD/TTY 1-800-285-1131**.

Para más información visite afmc.org/NET.



LA INFORMACIÓN LE AYUDARÁ A APRENDER ACERCA DE ALGUNOS BENEFICIOS PROPORCIONADOS BAJO MEDICAID.
AFMC NO ESTÁ PROPORCIONANDO ASESORÍA LEGAL. REVISADO JANUARY 2023.

¿Me Transportará Medicaid Hasta Mi Médico?

Una Guía para los Beneficiarios de Medicaid de Arkansas Utilizando el Servicio de Transportación No-De Emergencia (NET)



Primero llame a su agente e infórmele del problema. Después llame al programa de Transportación no de emergencia de Medicaid (NET) a la línea gratis de NET Help, al **1-888-987-1200, opción 1**.

