

## ¿Cuándo Debo Llamar a la Línea de NET Help?

La línea gratis de NET Help es **1-888-987-1200**, **opción 1**, o para personas con discapacidad auditiva **TDD/TTY 1-800-285-1131**. Estas líneas telefónicas gratis son operadas por Arkansas Foundation for Medical Care (AFMC).

## ¿Qué pasa si mi Médico Me Dice que Necesito Cuidados de Inmediato, Cada Semana, o en Otra Parte del Estado?

### • Si usted necesita viajar fuera de su región ...

Su médico le debe entregar a su agente una referencia escrita que explica porqué usted necesita viajar más lejos de lo normal, para poder consultar a un especialista.

### • Si usted necesita una cita de urgencia ...

Si su médico considera que sus necesidades de salud son urgentes, su agente no necesita de aplicar la regla de las 48 horas. Pídale a su médico que envíe una nota por fax a su agente explicando por qué no puede esperar 48 horas. Usted o su médico pueden llamar al agente para obtener el número de fax.

### • Si todas la semanas tiene sus citas el mismo día y a la misma hora ...

Llame a su agente y pregúntele si puede planificar un horario permanente de citas. Algunos agentes pueden hacerlo. Transportistas son registrados por condado en la siguiente página de este folleto. No llame a su chofer o a los dueños del minibus.

Si en alguna semana usted no necesita transportación, llame a su agente con por lo menos 48 de anticipación, para avisarle que no pase por usted esa semana.

### • ¿Qué pasa si tengo más de una cita el mismo día?

Su agente debería llevarlo a todas sus citas.

**Si usted tiene algún problema con el programa NET, llame primero a su agente.**

Si su agente no puede ayudarlo, llame la **Línea gratis de NET Help 1-888-987-1200, opción 1**, o para personas con discapacidad auditiva **TDD/TTY 1-800-285-1131**.

Para más información visite [afmc.org/NET](http://afmc.org/NET).



LA INFORMACIÓN LE AYUDARÁ A APRENDER ACERCA DE ALGUNOS BENEFICIOS PROPORCIONADOS BAJO MEDICAID. AFMC NO ESTÁ PROPORCIONANDO ASESORÍA LEGAL. REVISADO JANUARY 2023.

# ¿Me Transportará Medicaid Hasta Mi Médico?

Una Guía para los Beneficiarios de Medicaid de Arkansas Utilizando el Servicio de Transportación No-De Emergencia (NET)



## ¿Cómo me Puede Ayudar Medicaid para Llevarme Hasta mi Médico?

El programa de transporte médico no-de emergencia, o NET, lo traslada hacia y desde algunos servicios médicos cubiertos por Medicaid.

## ¿Cómo Califico para los Servicios de NET?

- Debe estar **inscrito en Medicaid de Arkansas**.
- No debe tener **ninguna otra forma de transportación**.
- Usted debe **primero tratar de conseguir transportación con algún familiar o amigo**.
- Usted debe **dirigirse al proveedor de Medicaid más cercano a usted**.

## ¿Cómo Consigo Transportación?

El mapa a la mano derecha de esta pagina le muestra a quien llamar para pedir transportación. La persona a la cual usted llama es su **“agente de transportación”**. Usted puede llamar entre 8 a.m. y 5 p.m., de lunes a viernes, para hacer arreglos para su transportación, excepto cuando caen en días que son feriados estatales oficiales.

Para hacer los arreglos de transportación, usted debe llamar al agente por lo menos con 48 horas antes de su visita al médico. Los fines de semana y los días feriados no cuentan para estas 48 horas. Esto significa que si su cita es:

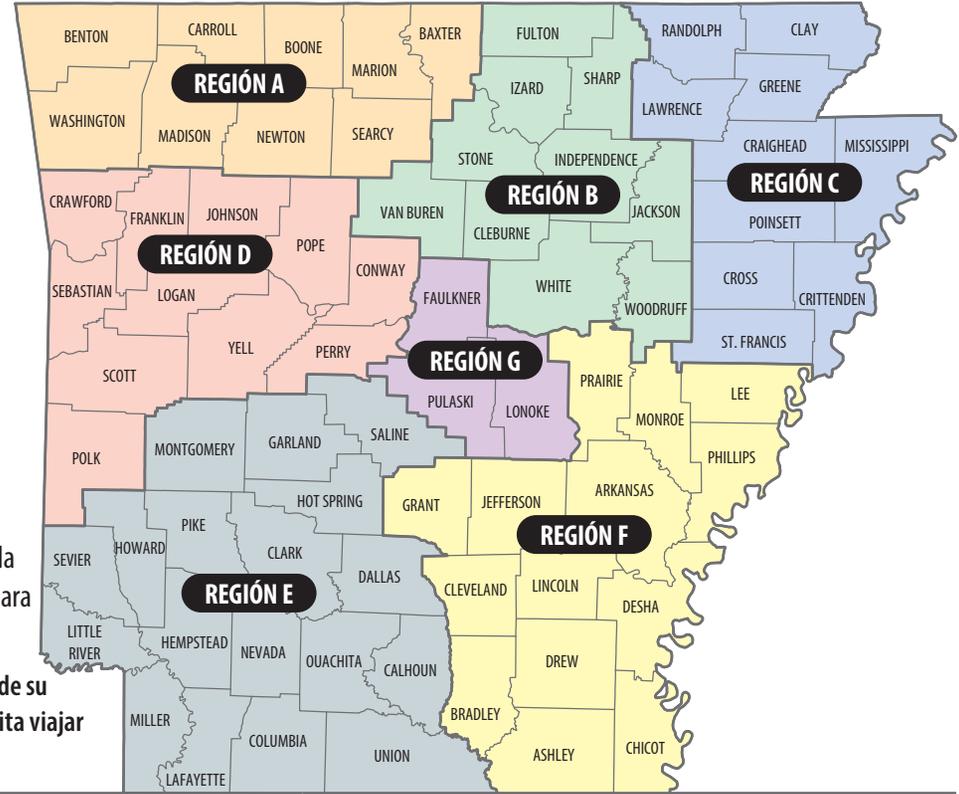
- **Para el lunes, usted deberá llamar el jueves anterior.**
- **Para el martes, usted deberá llamar el viernes anterior.**
- **Para el miércoles, usted deberá llamar el lunes anterior.**
- **Para el jueves, usted deberá llamar el martes anterior.**
- **Para el viernes, usted deberá llamar el miércoles anterior.**

## Encuentre en el Mapa, el Condado en el Cual usted Vive para Saber que Agente Debe Llamar para su Transportación

*Por ejemplo, si usted vive en el condado Pulaski, usted vive en la región G.*

Cada región tiene un **“agente de transportación”** designado. Esta es la agencia a la cual usted debe llamar para hacer los arreglos de transportación.

(Si usted debe ver a un médico fuera de su región, vea la sección **“Si usted necesita viajar fuera de su región”** de este folleto.)



<b>REGIÓN A</b> • Verida..... 1-888-833-4136	<b>REGIÓN E</b> • Central Arkansas Development Council ..... 1-800-385-9992
<b>REGIÓN B</b> • Verida..... 1-888-833-4128	<b>REGIÓN F</b> • Area Agency on Aging of Southeast Arkansas ..... 1-844-683-2300
<b>REGIÓN C</b> • Verida..... 1-888-833-4130	<b>REGIÓN G</b> • Verida..... 1-888-833-4135
<b>REGIÓN D</b> • Verida..... 1-888-822-6155	

## ¿Qué Necesita el Agente antes de Arreglar mi Transportación?

- Usted debe **tener su tarjeta de identidad de Medicaid**.
- Usted necesita **decirle el día, hora y lugar de su cita**.
- Usted debe **darle un aviso previo de 48 horas**.
- Usted debe **estar listo para salir cuando llega la transportación**.

## ¿Qué Pasa si no Llega Mi Transportación?

Primero llame a su agente e infórmele del problema. Después llame al programa de Transportación no de emergencia de Medicaid (NET) a la línea gratis de NET Help, al **1-888-987-1200, opción 1**.