



CONNECT CARE

Your Family's Medicaid Connection to Better Health

ConnectCare le ayuda localizar un hogar médico para usted y su familia. Un hogar médico incluye un proveedor de atención primaria (PCP).

Llame 1-888-987-1200 Si Usted Tiene Preguntas Sobre:

- Reclamaciones
- Quejas
- Elegibilidad
- Cobertura de Medicaid
- Cambiar su domicilio
- Cambiar su número de teléfono
- Solicitar una tarjeta de Medicaid
- Transportación

Vaya a la Sala de Emergencias Si ...

- Su doctor lo ordena
- Usted piensa que su vida está en peligro — cuando cada segundo cuenta
- Tiene una herida grave, accidente, enfermedad repentina o una enfermedad que empeora rápidamente

Porque de Otra Manera ...

Es posible que usted tenga que pagar por la visita a la sala de emergencia.

seeyourdoc.org

LÍNEA DE AYUDA GRATUITA:
1-800-275-1131 (TDD: 1-800-285-1131)
8 A.M.—4:30 P.M., LUNES – VIERNES



ARKANSAS
DEPARTMENT OF
**HUMAN
SERVICES**

LA INFORMACIÓN LE AYUDARÁ A APRENDER ACERCA DE ALGUNOS BENEFICIOS PROPORCIONADOS BAJO MEDICAID. AFMC NO ESTÁ PROPORCIONANDO ASESORÍA LEGAL. REVISADO MARZO 2021.



Su Conexión con Medicaid y ARKids First para Atención Médica



seeyourdoc.org

LÍNEA DE AYUDA GRATUITA:
1-800-275-1131 (TDD: 1-800-285-1131)
(Para personas con discapacidad auditiva)

8 A.M.—4:30 P.M., LUNES – VIERNES

Si usted recibe Medicaid o ARKids First y necesita ayuda para localizar un proveedor de salud o tiene otras preguntas:

Llame la Línea de Ayuda de ConnectCare

La línea de ayuda de ConnectCare atiende a las familias de Medicaid y ARKids First.

Podemos ayudarle:

- Localizar un dentista, un proveedor de atención primaria o especialista
- Cambiar su proveedor de atención primaria
- Recibir información y número de teléfonos para otros programas de ayuda
- Organizar el transporte para su cita (solo para Medicaid y ARKids First A)
- Obtener información en español

CONNECTCARE LÍNEA DE AYUDA

- Línea gratuita **1-800-275-1131** (TDD 1-800-285-1131, para personas con discapacidad auditiva)
- **8 A.M.–4:30 P.M., Lunes–Viernes**

¡Recuerde!

Tenga su número de Medicaid o ARKids First listo cuando llame.



Otros recursos si usted está en Medicaid o ARKids First:

El Programa Planificación de Familia

Información gratis, consejería y servicios gratuitos para ayudar a tomar buenas decisiones sobre el embarazo y la planificación familiar.

- Examen físico e historial médico
- Servicios de salud preconcepcional/ Pruebas de embarazo y asesoramiento
- Pruebas de Papanicolaou (PAP) y detección de infecciones de transmisión sexual
- Educación de salud, asesoramiento y para referencias

Llame al **1-800-462-0599** o a su unidad local de salud pública.

BE WELL ARKANSAS

Para obtener más información sobre cómo dejar de consumir tabaco/nicotina, o sobre el control de la presión arterial alta o la diabetes, llame al **1-833-283-9355**.

Mujeres, Infantes y Niños (WIC)

WIC ayuda a las madres alimentar sus niños. Para inscribirse póngase en contacto con su unidad local de salud pública.