



ConnectCare helps Medicaid and ARKids First families find a medical home.

A medical home is a doctor or clinic where you or your child go for check-ups and when you get sick. This is called your **primary care provider (PCP)**. If you do not have a PCP, or if you want to change to a different PCP, ConnectCare can help you.

Call for questions about ConnectCare or Medicaid

1-800-275-1131 (TDD: 1-800-285-1131) 8 a.m.– 4:30 p.m., Monday through Friday or go to seeyourdoc.org.

To apply for Medicaid

Go to the Department of Human Services (DHS) in your county or visit access.arkansas.gov.

OTHER RESOURCES

Non-Emergency Transportation (NET) Program

As a Medicaid beneficiary, you may be eligible to get a ride to and from your primary care provider (PCP) appointments or other covered medical services for free. The NET helpline will help you find out who your broker is so you can schedule a ride. You can call toll-free 1-888-987-1200, option 1, between 8 a.m. – 4:30 p.m., Monday through Friday or scan the QR codes below for more information.



<https://afmc.org/individuals/non-emergency-transportation>



<https://humanservices.arkansas.gov/divisions-shared-services/medical-services/healthcare-programs/net-non-emergency-transportation/>

Medicaid Complaint Hotline

If you have a problem with Medicaid services or would like to make a comment, call the Medicaid Complaint Hotline toll-free 1-888-987-1200, 8 a.m. – 4:30 p.m., Monday through Friday. When you call, have your Medicaid ID ready. You can also submit a comment or ask for Medicaid customer service by scanning the QR code below.



<https://www.afmc.org/individuals/medicaid-complaints>

Be Well Arkansas

Be Well Arkansas is the Arkansas Department of Health's Wellness Services that link Arkansans to local resources they can use to improve their health and well-being. In addition to offering tobacco or nicotine cessation services, Be Well also links people to diabetes management and hypertension control resources. To learn more about quitting tobacco/nicotine, high blood pressure or diabetes management call 1-833-283-9355 to speak to a trained counselor or scan the QR code below.



<https://www.bewellarkansas.org/>

Women, Infants, and Children (WIC)

Arkansas WIC is the Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children within the state, providing food and other benefits to eligible applicants. If you have questions or need more information about applying for WIC, please call the State WIC Office at 1-800-235-0002. Scan the QR code below for more information and find your local health unit.



<https://healthy.arkansas.gov/programs-services/community-family-child-health/wic-women-infants-children/>

Family Planning Program

The free information and services provided by this program help women and teens make good decisions about pregnancy and family planning. Services include physical exams, Pap tests, testing for sexually transmitted infections, preconception health services, pregnancy testing, health education, counseling, and referrals. Call toll-free 1-800-462-0599 between 8 a.m. – 4:30 p.m., Monday through Friday, or scan the QR code below for more information and to find your local health unit.



<https://healthy.arkansas.gov/programs-services/community-family-child-health/family-health/family-planning/>

For more educational resources on Medicaid/ARKidsFirst and ConnectCare please visit afmc.org.



ConnectCare ayuda a las familias de Medicaid y ARKids First localizar un hogar médico.

Un hogar médico es un doctor o clínica donde usted o su niño va para sus chequeos y cuando se enferma. El proveedor es su proveedor de cuidado primaria. Si no tiene un doctor o si quiere cambiar de doctor, ConnectCare le puede ayudar.

Para preguntas sobre Connectcare o Medicaid

1-800-275-1131 (TDD: 1-800-285-1131) 8 a.m. – 4:30 p.m., Lunes a Viernes. Para más información, visite seeyourdoc.org.

Como aplicar por Medicaid

Vaya al Departamento de Servicios Humanos (DHS) en su condado o visite access.arkansas.gov.

OTROS RECURSOS

Transportación No De Emergencia (Net)

Como beneficiario de Medicaid, podría ser elegible para recibir transporte gratuito para sus citas con su proveedor de atención primaria (PCP) u otros servicios médicos cubiertos. La línea de ayuda de NET le ayudará a encontrar a su agente de transportación para que pueda programar el transporte. Puede llamar gratis al 1-888-987-1200, opción 1, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. - 4:30 p.m., o escanear



los códigos QR a continuación para obtener más información.

<https://afmc.org/individuals/non-emergency-transportation>

<https://humanservices.arkansas.gov/divisions-shared-services/medical-services/healthcare-programs/net-non-emergency-transportation/>

Línea Directa De Quejas De Medicaid

Si tiene algún problema con los servicios de Medicaid o desea hacer algún comentario, llame gratis a la Línea Directa de Quejas de Medicaid al 1-888-987-1200, de 8:00 a.m. - 4:30 p.m., de lunes a viernes. Cuando llame, tenga a mano su identificación de Medicaid. También puede enviar



un comentario o solicitar el servicio de atención al cliente de Medicaid escaneando el código QR a continuación.

<https://www.afmc.org/individuals/medicaid-complaints>

Be Well Arkansas

Be Well Arkansas es el Servicio de Bienestar del Departamento de Salud de Arkansas que conecta a los residentes de Arkansas con recursos locales que pueden usar para mejorar su salud y bienestar. Además de ofrecer servicios para dejar de fumar o la nicotina, Be Well también conecta a las personas con recursos para el control de la diabetes y la hipertensión. Para obtener más información sobre cómo dejar de fumar o la nicotina, la presión arterial alta o el



control de la diabetes, llame al 1-833-283-9355 para hablar con un consejero capacitado o escanee el código QR a continuación.

<https://www.bewellarkansas.org/>

Mujeres, Infantes Y Niños (WIC)

Arkansas WIC es el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños del estado, que proporciona alimentos y otros beneficios a los solicitantes elegibles. Si tiene preguntas o necesita más información sobre cómo solicitar para el WIC, llame a la Oficina Estatal de WIC al 1-800-235-0002. Escanee el código QR a continuación para obtener



más información y encontrar su unidad de salud local.

<https://healthy.arkansas.gov/programs-services/community-family-child-health/wic-women-infants-children/>

Programa Planificación De Familia

La información y los servicios gratuitos que ofrece este programa ayudan a mujeres y adolescentes a tomar buenas decisiones sobre el embarazo y la planificación familiar. Los servicios incluyen exámenes físicos, pruebas de Papanicolaou, pruebas para detectar infecciones de transmisión sexual, servicios de salud preconceptionales, pruebas de embarazo, educación sobre la salud, consejería y referencias. Llame gratis al 1-800-462-0599 de 8:00a.m. - 4:30 p.m., de lunes a viernes, o escanee el código QR a continuación para



obtener más información y encontrar su unidad de salud local.

<https://healthy.arkansas.gov/programs-services/community-family-child-health/family-health/family-planning/>

Para obtener mas recursos educativos sobre Medicaid/ARKids First y ConnectCare, por favor visite afmc.org.