



## ConnectCare helps Medicaid and ARKids First families find a medical home.

A medical home is a doctor or clinic where you or your child go for check-ups and when you get sick. This is called your **primary care physician (PCP)**. If you do not have a PCP, or if you want to change to a different PCP, ConnectCare can help you.

### Call for questions about ConnectCare or Medicaid

1-800-275-1131 (TDD: 1-800-285-1131) 8 a.m.– 4:30 p.m., Monday through Friday or go to [seeyourdoc.org](http://seeyourdoc.org).

### To apply for Medicaid

Go to the Department of Human Services (DHS) in your county or visit [access.arkansas.gov](http://access.arkansas.gov).

## OTHER RESOURCES

### Non-Emergency Transportation (NET) Program

If you are on Medicaid and need a free ride to the PCP, call NET. They will give you a number to call the driver in your area. You will need the name, address, and phone of your PCP or dentist. Unless it's an emergency, you must call two days before your scheduled appointment. You can call NET toll-free number 1-888-987-1200, option 1, between 8 a.m -4:30 p.m., Monday through Friday.

### Medicaid Complaint Hotline

If you have a problem with Medicaid services or would like to make a comment, call the Medicaid Complaint Hotline toll-free 1-888-987-1200, option 2, 8 a.m.–4:30 p.m., Monday through Friday. When you call, be sure to have your Medicaid card on hand.

### TOBACCO QUIT LINE

Free and private support can help you stop using cigarettes, chewing tobacco, or e-cigarettes. Call toll-free 1-800-QUIT-NOW, between 8 a.m.-4 p.m., Monday through Friday for information.

### Women, Infants, and Children (WIC)

Arkansas WIC is the Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children within the state, providing food and other benefits to eligible applicants. WIC is a program within the Arkansas Department of Health. Call toll-free 1-800-462-0599 between 8 a.m.-4:30 p.m., Monday through Friday. To find your local health unit and sign up, visit [www.healthy.arkansas.gov](http://www.healthy.arkansas.gov)

### Family Planning Program

The free information, counseling, and services provided by this program help women and teens make good decisions about pregnancy and family planning. Services include physical exams, Pap tests, and testing for sexually transmitted infections (STIs). Call toll-free 1-800-462-0599 between 8 a.m.-4:30 p.m., Monday through Friday. To find your local health unit visit [www.healthy.arkansas.gov](http://www.healthy.arkansas.gov)



For more educational resources on Medicaid/ARKidsFirst and ConnectCare please visit [afmc.org](http://afmc.org).



**ConnectCare ayuda a las familias de Medicaid y ARKids First localizar un hogar médico.** Un hogar médico es un doctor o clínica donde usted o su niño va para sus chequeos y cuando se enferma. El doctor es su proveedor de cuidado primaria. Si no tiene un doctor o si quiere cambiar de doctor, ConnectCare le puede ayudar.

Para más información, visite [seeyourdoc.org](http://seeyourdoc.org)

### PARA PREGUNTAS SOBRE CONNECTCARE O MEDICAID

1-800-275-1311 (TDD: 1-800-285-1131)

8 A.M.—4:30 P.M., Lunes a Viernes

### COMO APLICAR POR MEDICAID

Vaya al Departamento de Servicios Humanos (DHS) en su condado o visite [access.arkansas.gov](http://access.arkansas.gov).

## OTROS RECURSOS

### TRANSPORTACIÓN NO DE EMERGENCIA (NET)

Para personas con Medicaid que necesitan transporte gratuito para ir al médico o el dentista, llame la línea gratuita NET 1-888-987-1200, opción 1, 8 A.M.—4:30 P.M. Lunes a Viernes. Le darán un número de teléfono para llamar al conductor en su área. Necesitará el nombre, la dirección y el número de teléfono de su médico o dentista. A menos que sea una emergencia, debe llamar dos días antes de su cita programada.

### LÍNEA DIRECTA DE QUEJAS DE MEDICAID

Si tiene un problema con los servicios de Medicaid o quiere ser un comentario, llame a la línea gratuita directa de quejas 1-888-987-1200, opción 2, 8 A.M.—4:30 P.M. Lunes a Viernes. Tenga su número de Medicaid disponible cuando llame.

### LÍNEA PARA DEJAR DE FUMAR

El apoyo gratuito y privado puede ayudarle a dejar de usar cigarrillos, mastigar tabaco o cigarrillos electrónicos. Llame a la línea gratuita 1-800-QUIT-NOW para más información.

### PROGRAMA PLANIFICACIÓN DE FAMILIA

Proporciona información gratis, orientación y servicios para ayudar mujeres y adolescentes hacer una buena decisión sobre el embarazo y planificación de familia. Los servicios incluyen exámenes físicos, exámenes de Papanicolaou y exámenes de infecciones de transmisión sexual (STIs). Llame la línea gratuita 1-800-462-0599 para servicios locales o llame a su unidad local de salud pública.

### MUJERES, INFANTES Y NIÑOS (WIC)

WIC ayuda a las madres alimentar sus niños. Para inscribirse póngase en contacto con su unidad de salud pública local.

Para obtener mas recursos educativos sobre Medicaid/ARKids First y ConnectCare, por favor visite [afmc.org](http://afmc.org).